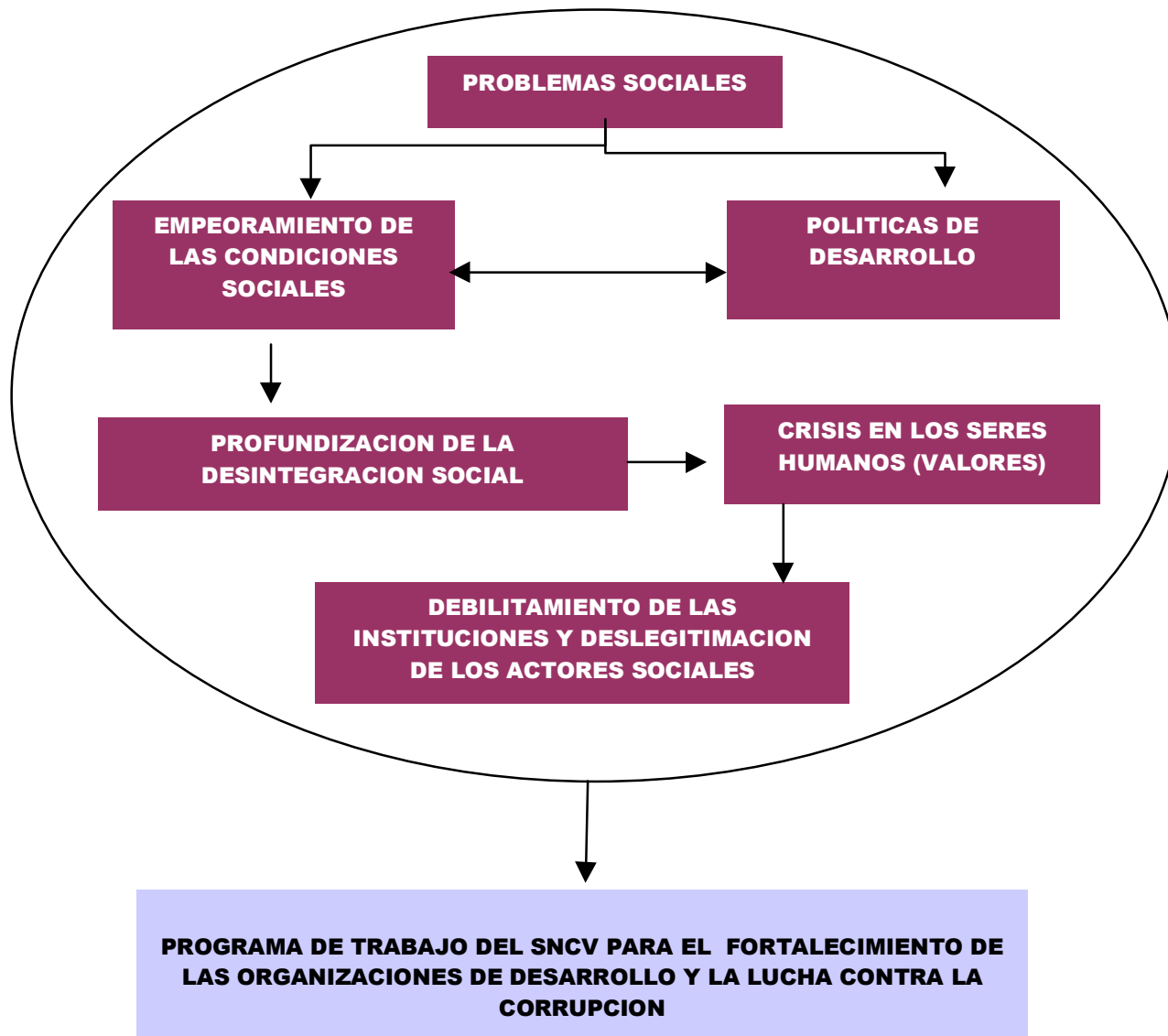


El diagnóstico de oportunidad

Herramienta gerencial

Licda. Olga Ovares Araya. MBA

ESTRATEGIA DEL SISTEMA NACIONAL DE COMISIONES DE VALORES





**Comisión
Nacional de
Rescate de
Valores**

MATRIZ AXIOLÓGICA

Manifestación en las Personas y el Agregado Social

Fuero Interno (moral)

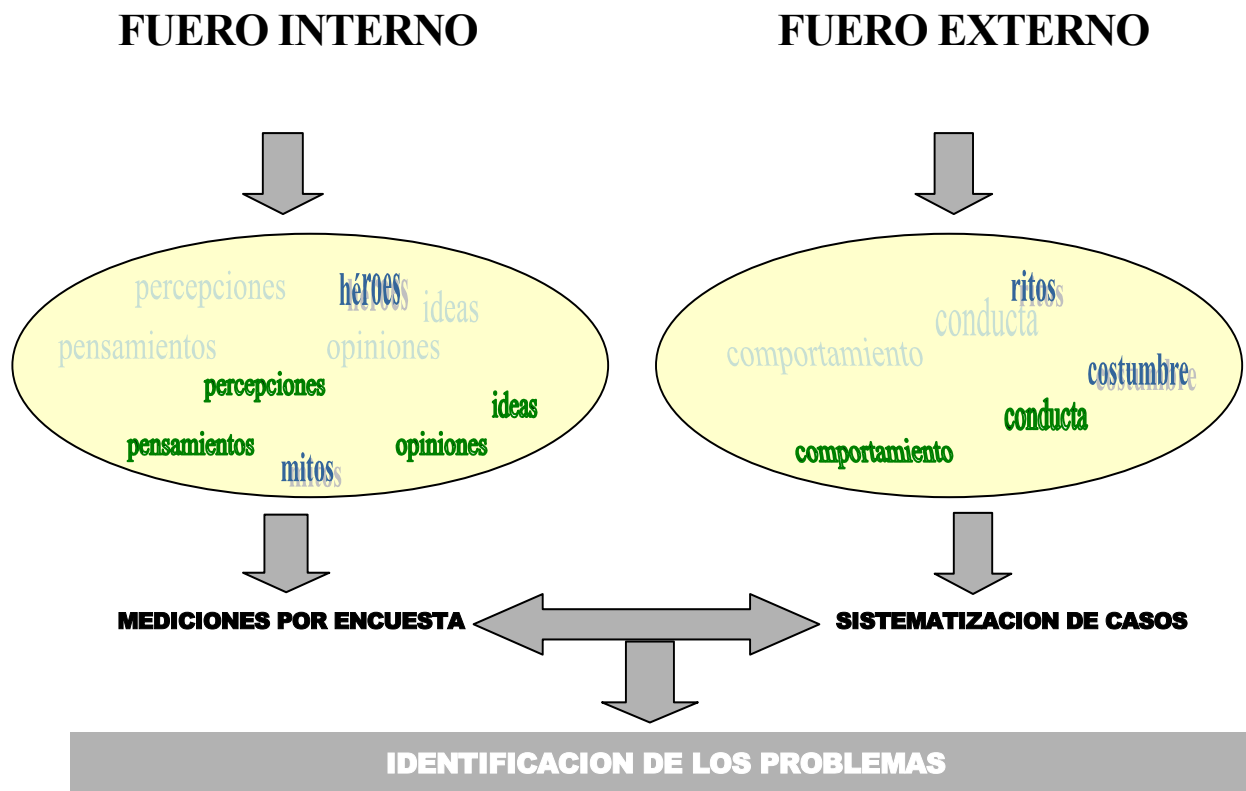
Percepción / pensamiento / creencias / ideas / mitos /
héroes / actitudes

Manifestación Pasiva

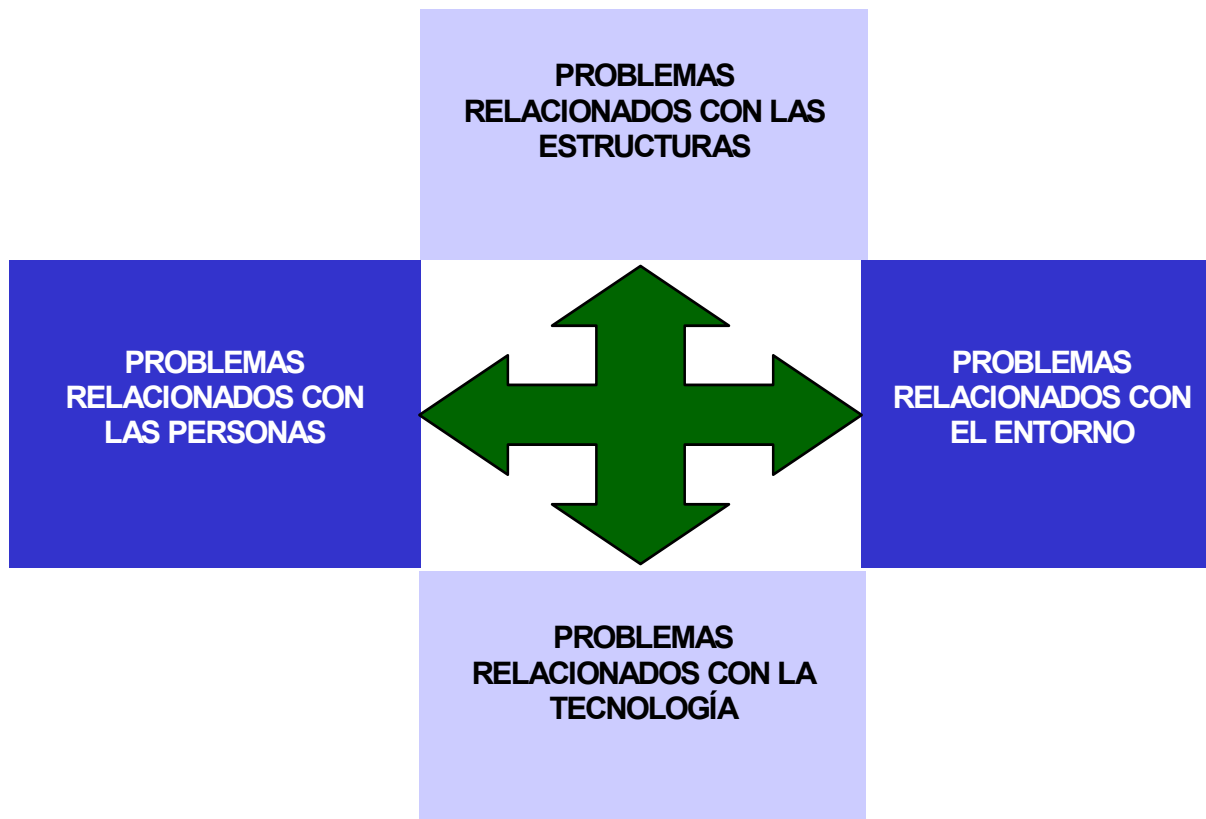
Fuero Externo (ético)

Conducta / comportamiento / ritos / costumbre /
actitudes

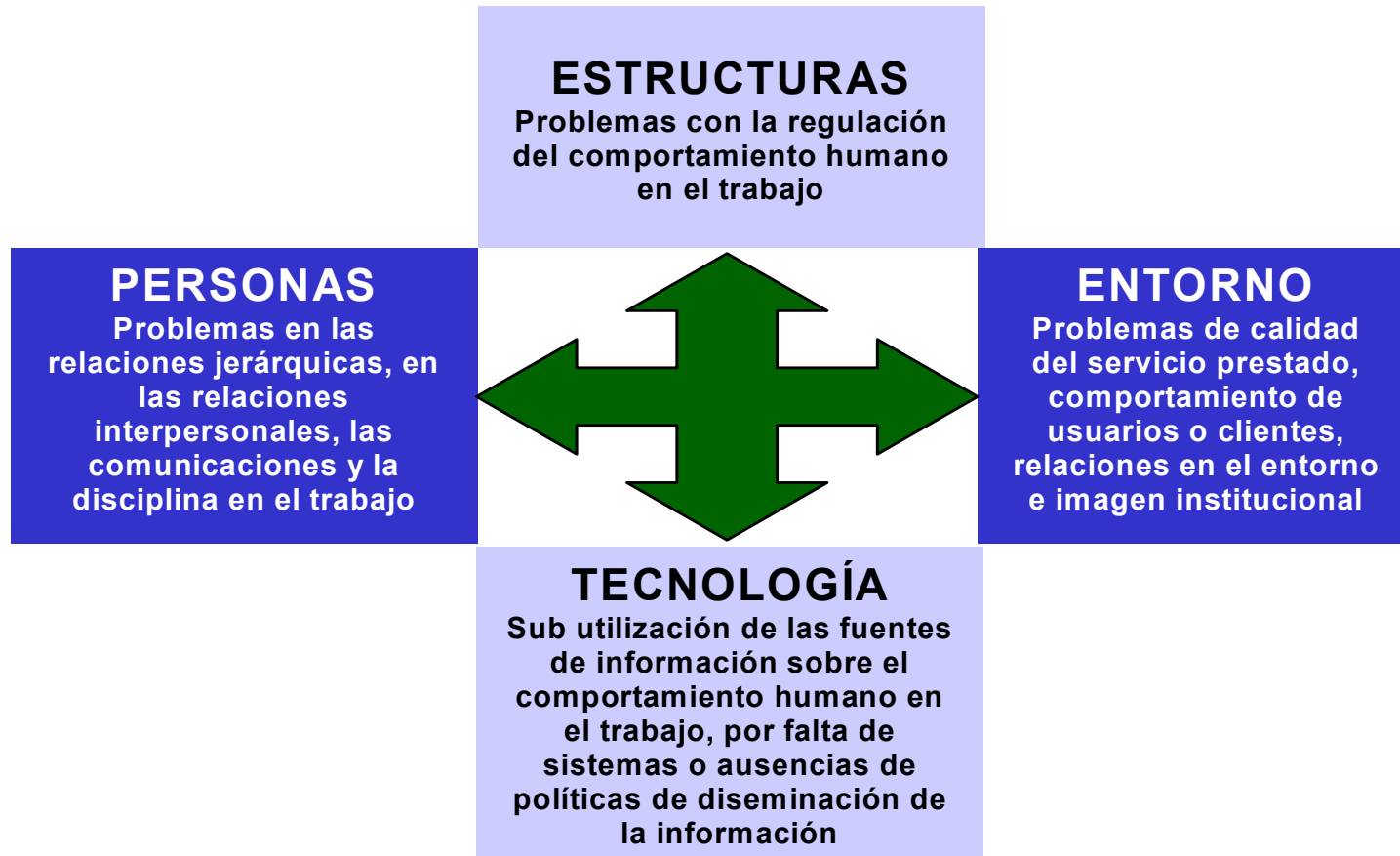
Indicadores Empíricos



DIAGNÓSTICO DE OPORTUNIDAD BASADO EN LOS FACTORES CLAVES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



LOS PROBLEMAS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



LAS NECESIDADES DE INTERVENCIÓN

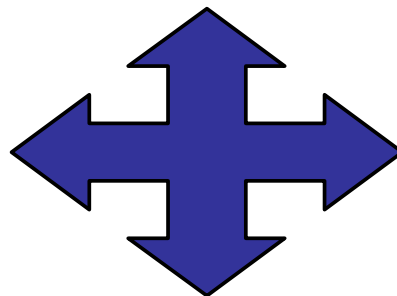


ESTRUCTURAS

Fortalecimiento o
creación de órganos
contralores internos

PERSONAS

Motivación y capacitación
en valores
Diagnóstico sobre la
comunicación
organizacional



ENTORNO

Fortalecimiento de las
relaciones con usuarios,
calidad del servicio,
comunicación y gestión
de imagen

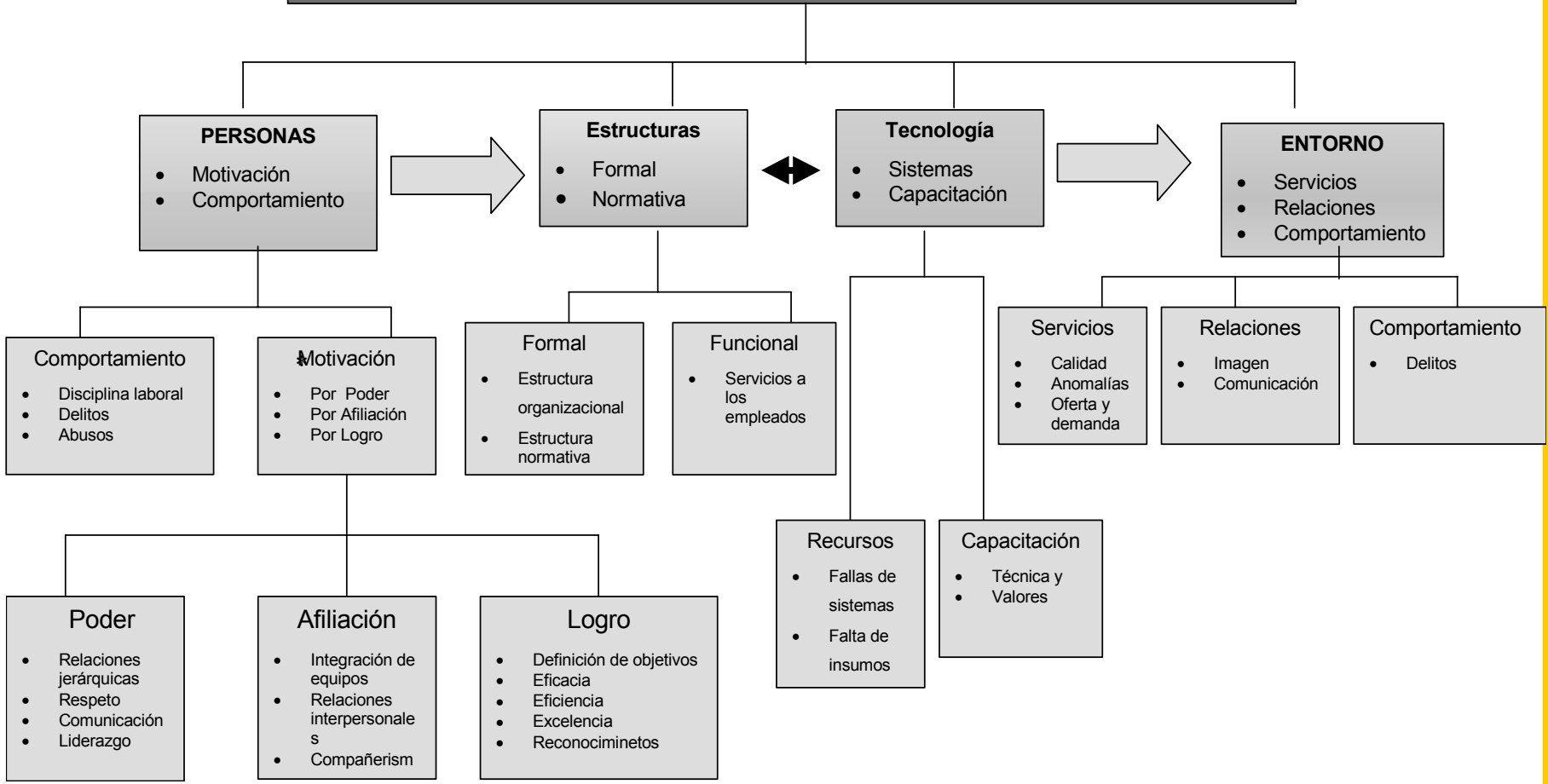
TECNOLOGIA

Mejoramiento de la
administración de la
información

DIAGRAMA INTEGRAL DE LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES DE INTERVENCION



PERSONAS → **MEDIOS** (estructuras y tecnología)Y → **FINES** (entorno)



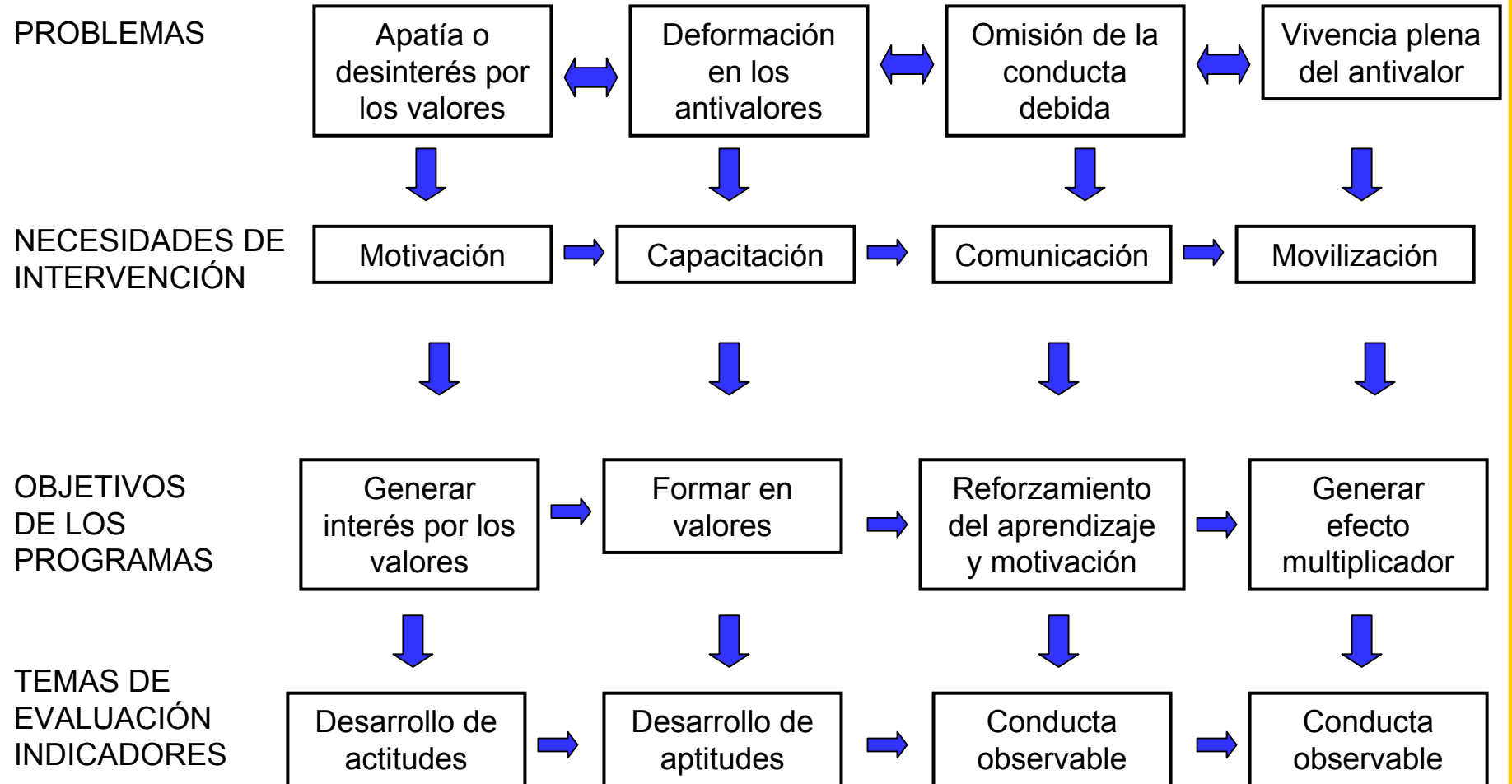
*Davis y Newstrom

Marco Lógico de Planificación



FUERO INTERNO

FUERO EXTERNO



Diagnósticos de Oportunidad



INSTITUCIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
CCCN	15-oct-99	Se presentó el informe final el 21 de febrero de 2002 a la Junta Directiva
COMEX	26-feb-02	
CONICIT	19-nov-02	
CUC	13-jun-02	
Defensoría de los Habitantes	20-ene-03	El informe se presenta la segunda semana de octubre 2003
DINADECO	05-may-00	
IAFA	24-may-00	
JPS	08-abr-02	
DGME	09-may-03	
MTSS	04-may-02	

Diagnósticos de Oportunidad



INSTITUCIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
MICIT	07-08-03	
Ministerio de Justicia		Inician la tercera semana de octubre 2003
Municipalidad de Montes de Oca	30-abr-02	Se presentó el informe final el 18 de diciembre de 2002 al Concejo Municipal
PANI	18-abr-02	
RECOPE	21-jul-03	
Registro Nacional	21-mar-02	Se presentó el informe final el 10 de julio de 2003 a la Junta Administradora
SENARA	19-feb-03	
SINART	22-oct-02	
TSE	26-abr-99	
UNED		Inician la segunda semana de octubre de 2003