

REFLEXIÓN

X SEMINARIO ANUAL

denominado

**TRABAJO EN EQUIPO PARA UNA MAYOR PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA Y
LA FAMILIA**

**El día 29 de noviembre 2001
Lugar: Universidad Interamericana
Hora: 8:30 a.m.**

Señor
ING. PABLO COB SABORIO
Presidente Ejecutivo
Junta Directiva del ICE

Señor
LIC. EDGAR MESEN ARAYA
Presidente
Comisión Institucional de Rescate de Valores

Señoras y señores
Miembros de la Junta Directiva de la Comisión Central
y Sub Comisiones del ICE

Señoras y Señores
Miembros de las distintas Comisiones Institucionales que hoy nos acompañan

Invitados especiales

SEÑORAS Y SEÑORES

Tengan todos ustedes muy buenos días

Para todos un cordial saludo de la Comisión Nacional de Rescate de Valores.

Es un verdadero honor compartir con ustedes unas palabras esta mañana, con ocasión de la realización del X SEMINARIO ANUAL, organizado por la Comisión Institucional del ICE. Pero, previamente al mensaje que hoy pretendo compartir con ustedes, considero oportuno expresar un sincero reconocimiento a don Edgar Mesen, a don Omar Rojas y a don Delio González, por la organización de este importante seminario. Su actitud nos confirma que cuando se viven los valores, se toman decisiones y aún cuando son funcionarios con múltiples ocupaciones laborales, encuentran el tiempo necesario para ocuparse de la Comisión del ICE y para realizar acciones tendentes a favorecer el mejoramiento integral de una organización ejemplar en el país.

Pero desde luego, ello no sería posible sin el apoyo, firme y decidido de la Presidencia Ejecutiva del ICE, en esta oportunidad a cargo del Ing. Don Pablo Cob Saborío. Don Pablo, muchas gracias por ese compromiso con la Comisión Institucional y tenga la certeza de que todo cuanto se pretende con los esfuerzos emprendidos por esta Comisión, es consolidar la misión y visión de esta organización, mediante la participación efectiva, entusiasta y decidida de todos sus servidores.

Para confirmar ese compromiso de la Comisión Institucional del ICE, con los mejores intereses de la Institución y del país, durante dos días, a partir de esta mañana y con el apoyo de excelentes expositores y conocedores de la administración por valores, tendrá lugar en el marco de este Seminario, un ciclo de conferencias, con las cuales se busca promover una de las formas más efectivas para lograr la eficiencia organizacional, como lo es el **TRABAJO EN EQUIPO**.

Considero afortunado el programa de actividades de este Seminario, con el cual se busca el crecimiento individual y grupal. Pero resulta ser más satisfactorio en tiempos

en que algunas personas y grupos, se empeñan en seguir anunciando el apocalipsis; generando tormentas de temor entre los miembros de todos los sectores sociales. En efecto, tenemos que reconocerlo, en el fuero interno de muchos costarricenses, está tomando fuerza una de las actitudes más peligrosas de la conducta humana: **EL MIEDO**. Si, el miedo a ser víctimas de algún delincuente; el miedo a perder la vida; el miedo a un accidente; el miedo a no encontrar o a perder el trabajo; el miedo a equivocarnos; el miedo a ser creativos e innovadores; el miedo a decir no; el miedo a hablar con la verdad; el miedo a expresarnos; el miedo a reclamar nuestros derechos; el miedo a denunciar actos indebidos y hechos de corrupción y en fin podríamos tomarnos el riesgo de afirmar que casi el miedo a todo.

De allí que una de las formas más efectivas para sobreponer el miedo que nos gobierna, es la interdependencia, el trabajo en equipo, la cooperación y la práctica de la solidaridad, como mecanismos de defensa para enfrentar y dominar los miedos y flagelos que nos doblegan y así poder colocar a nuestras familias, a las organizaciones en donde nos desempeñamos y a nuestro país sobre sólidas bases morales.

Creo que los graves hechos que se vienen sucediendo en nuestra sociedad, resultan propicios para despertar de ese pesado sueño que nos impide comprender nuestra dimensión social. Es urgente empezar a vivenciar principios como la justicia, la integridad, la honestidad, la caridad, la bondad y el bien común. Porque las cadenas del miedo, solamente se rompen con valor, con entereza y con confianza en uno mismo. Precisamente esa es la misión de los valores, abrir nuestra conciencia, comprender que somos humanos y aceptar que tenemos la responsabilidad histórica de contribuir con el bienestar y el desarrollo integral de nuestras familias y de nuestro país.

Es entonces el trabajo en equipo el que nos permitirá repeler y combatir la mentira, la deshonestidad, el irrespeto, la intolerancia, la corrupción y toda actitud innoble e ilegal.

Sin lugar a dudas que uno de los obstáculos que enfrenta la armonía social, es ese vicio, popularizado por algunos políticos, pero practicado por numerosos ciudadanos que piensan una cosa, dicen otra y hacen totalmente distinto a lo que piensan y dicen. Precisamente esta conducta negativa, deviene de una crisis de valores, de una crisis existencial y por ende de una ausencia de criticidad, de conciencia y voluntad que impide a las personas, mantener congruencia entre lo que piensan, dicen y hacen; como nos lo recuerda Aquiles, cuando en la Iliada de Homero, decía: **“ODIO COMO LAS PUERTAS DE LA MUERTE AL HOMBRE QUE DICE UNA COSA, PERO OCULTA OTRA EN EL CORAZÓN”**

Sin lugar a dudas que la verdad, implica honestidad y cuando somos **probos, también somos equitativos, generamos amistades y luchamos por el bienestar general.**

Ser honesto es ser real, genuino, auténtico, de buena fe. Ser deshonesto es ser falso, impostor, ficticio. La honestidad encierra respeto por uno mismo y por los demás. Pero debemos de entender que la honestidad no basta con expresarla, hay que vivirla y

practicarla diariamente, para convertirnos en personas íntegras y benévolas. Cuando la mentira se utiliza con frecuencia, sin lugar a dudas que degenera en un vicio maligno.

Por ello debe generarse un proceso de concienciación a nivel organizacional y nacional, para promover la vivencia de la honestidad, a fin de no llegar a los extremos del filósofo cínico Diógenes, cuando en la antigua Grecia, recorría Atenas y Corinto buscando hombres honestos y decía: “ **CON VELA Y FAROL CUANDO BRILLABA EL SOL, BUSQUE HOMBRES HONESTOS, MÁS NO PUDE ENCONTRAR NINGUNO**”.

Con insistencia hemos expresado que no basta con ser bueno y honesto, también se debe ser reflexivo, proactivo y diligente, a fin de fomentar la creatividad y desarrollar las destrezas y las habilidades necesarias para hacer de cada vida, una existencia útil. Precisamente en tiempos en los que destacan los conceptos de competitividad, calidad, participación y globalización, el ejercicio cotidiano de los valores para el trabajo en equipo, ocupa un lugar determinante para el desarrollo de los países, ocupados en lograr una mayor productividad y un mejoramiento de la calidad de vida.

De allí la importancia de un Seminario dedicado a promover las herramientas necesarias para el trabajo en equipo tanto en la familia, como en la empresa, porque esos insumos facilitarán el proceso de eliminación de obstáculos y de esas vendas que nos impiden ver, más allá de nuestros añejos y limitados paradigmas. En efecto, cuando una familia es integrada y proactiva, sus miembros actuarán de igual forma en la comunidad y en las organizaciones laborales. Por eso veo con satisfacción temas, como: familia y empresa, el manejo de tensiones, el soñar, la cooperación, la prevención para evitar dependencias a las drogas, las relaciones interpersonales, familiares y laborales, la elevación de la productividad del equipo de trabajo y todos los demás temas del programa; por cuanto contribuirán para el fortalecimiento de cada uno de ustedes como personas, como miembros de una familia, de una organización laboral y de una comunidad.

Estimo que el tema de la comunicación, resulta ser de relevancia para el mejoramiento de la calidad del servicio que como funcionarios están llamados a prestar. Ciertamente, uno de los problemas más graves que enfrenta la armonía social, es la ausencia o mal manejo de la comunicación que está ocasionado, problemas en las relaciones interpersonales y en la productividad de la familia y las empresas.

Son actividades como estas, las que provocarán los cambios de actitud necesarios, para que las personas reactivas, me refiero a aquellas que se someten a paradigmas básicos deterministas que los conduce a actuar negativamente, se transformen en personas proactivas.

Para terminar, permítanme recordar los tres principios que representaban los valores fundamentales de la cultura andina y que fueron esenciales para mantener la cohesión y el desarrollo del imperio inca; pero que recobran vigencia y por eso, hoy más que nunca, deben formar parte de nuestra conducta ética.

AMA SUA

No robes

AMA Q'ELLA

no estés ocioso

AMA LLULLA

no mientas

Estimados amigos y amigas que esta jornada de capacitación redunde en beneficio de cada uno y cada una de ustedes, de sus familias, del ICE y de las distintas instituciones que están participando en este Seminario. Pero con todo respeto, les insto a no abandonar nunca el sendero de la verdad, porque aún cuando muchos trechos se tornen casi inaccesibles, tengan la plena certeza de que ese es el camino de las satisfacciones, el que les fortalecerá su autoestima, su fe y su confianza, el que siempre les impulsará al sí puedo, el que robustecerá su personalidad y el que les permitirá reconocer y cumplir con su compromiso ciudadano, participando proactivamente por el bienestar común.

Para todos una feliz navidad y un venturoso año nuevo. MUY BUENOS DIAS.